

Informationen zur Schülerbeförderung

Sehr geehrte Eltern,

ein neuer Abschnitt im Leben Ihres Kindes beginnt. Nicht nur für Ihr Kind, sondern auch für Sie bringt die Einschulung und der damit verbundene Weg zur Schule neue Herausforderungen und Aufgaben mit sich, **der Weg zur Schule und zurück liegt in Ihrer Verantwortung.**

Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über die Busverbindung und üben Sie mit Ihrem Kind möglichst schon vor dem ersten Schultag das Busfahren. Dies vermittelt Ihrem Kind die nötige Sicherheit.

Für die Fahrt mit dem Linienbus gibt es ein paar grundlegende Dinge, um deren Beachtung wir Sie bitten:

Busverbindung

Sie finden alle Bus- und Bahnverbindungen in Berlin und Brandenburg unter www.vbb.de/fahrinfo, die Fahrpläne der VTF können auf unserer Internetseite unter www.vtf-online.de angesehen und ausgedruckt werden. Die Aushänge an den Haltestellen werden ständig aktualisiert, sie zeigen die gültigen Abfahrtszeiten vor Ort an.

Falls Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an den Buseinsatz, unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gern weiter. **Sie als Eltern** sollten wissen, welche Buslinie Ihr Kind benutzt und wann bzw. wo es ein- bzw. aussteigt.

Sitzplatzanspruch

Die Beförderung von Schülern findet im Rahmen des Öffentlichen Personennahverkehrs statt, einen Sitzplatzanspruch gibt es im Linienbus nicht. Die Anzahl der möglichen zu befördernden Personen wird durch die fahrzeugspezifische Anzahl von Sitz- und Stehplätzen je Bus bestimmt.

Der richtige Bus

Oft fahren insbesondere nachmittags an den Schulen viele Busse gleichzeitig ab und nicht immer ist ein helfender Lehrer in der Nähe. Wenn Ihr Kind unsicher ist, kann die Nachfrage beim Fahrpersonal weiterhelfen. Falls Ihr Kind doch einmal in den falschen Bus einsteigt, sollte es auf keinem Fall irgendwo aussteigen, sondern sich an das Fahrpersonal wenden. Unsere Mitarbeiter und die Leitstelle helfen auf jeden Fall weiter.

Umsteigen

Wenn Ihr Kind nicht auf direktem Wege fahren kann, ist es sinnvoll, dieses dem Fahrer bereits beim Einsteigen mitzuteilen. Im Falle einer Verspätung kann er über die Leitstelle den Umstieg mitteilen, der Abbringerbus wird nach Möglichkeit warten.

Aussteigen

Unsere Busse halten in der Regel bedarfsorientiert, das heißt, wenn an einer Haltestelle kein Fahrgast steht oder kein Haltewunsch im Bus angezeigt wird, hält der Bus an der Haltestelle nicht. Alle Fahrzeuge verfügen über Stopp-Taster, diese sind bei einem Haltewunsch rechtzeitig zu drücken. Auf Grund des Einsatzes von Bussen verschiedener Bauart sind diese Taster nicht immer an der gleichen Stelle und in Einzelfällen von sehr kleinen Kindern gegebenenfalls nicht zu erreichen. In diesem Fall kann bereits beim Einstieg der Haltewunsch dem Fahrpersonal mitgeteilt werden. Wenn Ihr Kind unsicher ist, sollte es möglichst in unmittelbarer Nähe des Busfahrers Platz nehmen.

Haltestelle verpasst

Unser Fahrpersonal weiß nicht, welches Kind an welcher Haltestelle aussteigen möchte. Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Kind genau weiß, wo es aussteigen muss. Falls Ihr Kind doch einmal die Haltestelle verpasst, sollte es auf keinem Fall irgendwo aussteigen, sondern sich an das Fahrpersonal wenden. Unsere Mitarbeiter und die Leitstelle helfen auf jeden Fall weiter.

Telefonkontakt

Wenn Sie Ihrem Kind einen Telefonkontakt ins Hausaufgabenheft schreiben, geben Sie uns die Möglichkeit, bei Bedarf, telefonisch mit Ihnen in Kontakt zu treten. Eine kurze Information erspart Ihnen die Sorge ums Kind und erleichtert uns die Arbeit.

Fahrausweis

Die Beantragung des Schülerfahrausweises erfolgt über das Schulverwaltungsamt des Landkreises Teltow-Fläming. Bei einem bestätigten Beförderungsanspruch wird der Ausweis in Form einer Chipkarte in unserem Hause gedruckt und über die Schule ausgegeben. Für Sie entstehen dabei keine Kosten, der Schülerfahrausweis ist auf keinen Fall zu lochen.

Für Kinder, die keinen Anspruch auf Beförderung haben, besteht die Möglichkeit eine Kundenkarte zu beantragen. Diese ist ebenfalls kostenlos und berechtigt zum Erwerb von ermäßigten Schülerwochen- bzw. Schülermonatskarten. Den Antrag für die Kundenkarte erhalten Sie in den Buseinsätzen oder als PDF-Datei auf unserer Internetseite.

Fahrausweis vergessen

Alle Schüler von der 1.-3. Klasse werden auch kurzzeitig ohne Fahrausweis befördert. Das Fahrpersonal erfasst die persönlichen Daten des Schülers, der Beförderungsanspruch wird in unserem Hause geprüft. Sollte kein Anspruch bestehen, wird unser Unternehmen die erbrachte Beförderungsleistung den Eltern nachträglich in Rechnung stellen. Ab Klasse 4 kann die Beförderung ab Heimatort zur Schule verweigert werden. Die Rückfahrt von der Schule wird gewährleistet.

Fahrausweis verloren oder defekt

Sollte ein Fahrausweis verloren oder kaputt gehen, erhalten Sie in unseren Buseinsätzen gegen eine Gebühr von 10,00 Euro Ersatz oder Sie überweisen die Kosten auf unser Konto bei der **Mittelbrandenburgischen Sparkasse, IBAN DE59 1605 0000 3633 0207 12** mit Angabe Ersatz/Name Ihres Kindes/Schule. Bei Zahlung via Überweisung muss bis zum Erhalt des neuen Fahrausweises ein gültiger Fahrschein gekauft werden. Kundenkarten müssen neu beantragt werden, bereits gekaufte Fahrscheine werden nicht ersetzt.

Etwas im Bus verloren

Fundsachen werden durch das Fahrpersonal im Buseinsatz abgegeben und dort zeitlich begrenzt aufbewahrt, bitte fragen Sie im Einzelfall nach (siehe Kontakt Betriebshöfe). Sporttaschen, Jacken und andere Fundsachen lassen sich leichter zuordnen, wenn Sie mit einem Namen versehen sind.

Bus Verspätung/Ausfall

Leider kann sich ein Bus auch mal erheblich verspäten oder sogar ganz ausfallen. Witterung, technischer Defekt, Unfall oder eine kurzfristige Straßensperrung können hierfür Ursachen sein. Bitte besprechen Sie mit Ihrem Kind wie es sich in solchen Fällen zu verhalten hat.

Eine Bitte in eigener Sache. Unser Fahrpersonal ist für die Sicherheit aller Fahrgäste im Bus verantwortlich, den Weisungen unserer Mitarbeiter ist unbedingt Folge zu leisten.

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder eine Beschwerde haben, informieren Sie uns bitte zeitnah (gern auch per E-Mail unter info@vtf-online.de), wichtig sind die Angaben zum Fahrtag, zur Liniennummer, Uhrzeit, Haltestelle und wenn möglich das Fahrzeugkennzeichen.

Sie erreichen den Buseinsatz unserer Betriebshöfe unter folgenden Rufnummern:

Betriebshof Luckenwalde: 03371 / 628111

Betriebshof Jüterbog: 03372 / 42480

Betriebshof Ludwigfelde: 03378 / 869511

Betriebshof Dahlewitz: 03378 / 869550

Einsatzzeiten sind, Mo-Fr 06:00 – 16:00 an Schultagen und 06:00 – 14:00 an Ferientagen.

Wir wünschen Ihren Kindern einen angenehmen Start in das beginnende Schuljahr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Verkehrsgesellschaft Teltow-Fläming mbH